

Une sécurité attestée

# Certificat de qualité en anesthésiologie A-CERT

La Société Suisse d'Anesthésiologie et de Médecine Périopératoire (SSAPM) poursuit depuis plusieurs années une stratégie qualité cohérente et conçue sur le long terme, visant à renforcer durablement la sécurité des patients, la qualité des soins et la transparence en anesthésiologie et en médecine périopératoire.

Michael T. Ganter<sup>a</sup>, Christine von Szadkowski<sup>b</sup>, Suzanne Reuss<sup>c</sup>, Adrian Trapp<sup>d</sup>, Christoph K. Hofer<sup>e</sup>

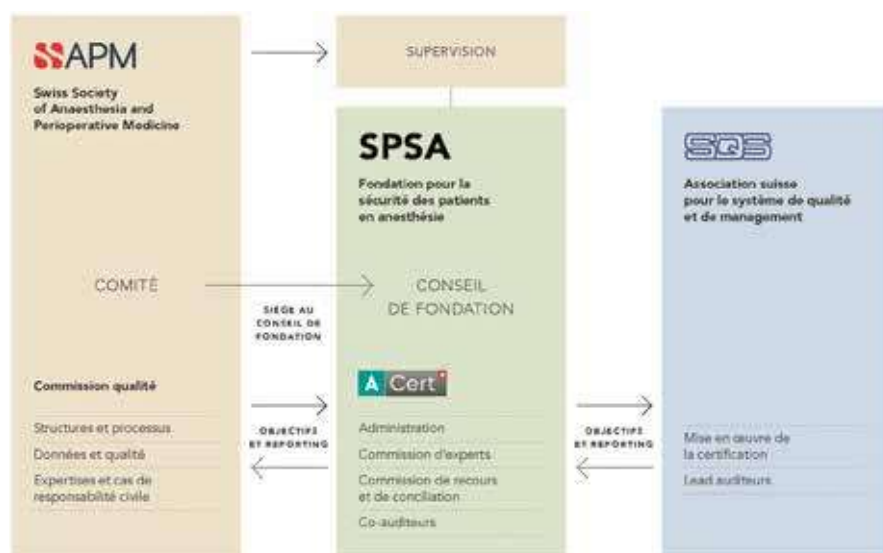
<sup>a</sup> Prof. méd., Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA), Société Suisse d'Anesthésiologie et de Médecine Périopératoire (SSAPM), Institut für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Klinik Hirslanden Zürich, <sup>b</sup> Dre méd., Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA), Société Suisse d'Anesthésiologie et de Médecine Périopératoire (SSAPM), <sup>c</sup> Dre méd., Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA), Société Suisse d'Anesthésiologie et de Médecine Périopératoire (SSAPM), <sup>d</sup> Dr méd., Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS), Zollikofen, <sup>e</sup> Prof. méd., Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA), Société Suisse d'Anesthésiologie et de Médecine Périopératoire (SSAPM), anesthésiologie, Schulthess Klinik Zürich

Cette stratégie s'appuie sur des concepts de qualité internationalement reconnus et suit explicitement le modèle de Donabedian, qui distingue la qualité des structures, des processus et des résultats. L'objectif n'est pas un contrôle ponctuel, mais le développement continu de la qualité des soins au sens d'un système apprenant.

La stratégie qualité de la SSAPM repose sur cinq éléments étroitement interconnectés [1].

1. La formation initiale, postgraduée et continue comme fondement de la qualité professionnelle, complétée par des curricula structurés, des formations par simulation et un développement continu des compétences.
2. La promotion d'une culture active de sécurité et de gestion des erreurs, notamment au moyen de conférences structurées de morbidité et mortalité, de check-lists, de formations en équipe et de systèmes de déclaration des incidents critiques (CIRS).
3. La standardisation des processus cliniques centraux tout au long du parcours de soins périopératoire, sur la base de recommandations fondées sur les preuves.
4. La collecte systématique et l'utilisation des données de qualité au moyen du

## A-CERT Organisation



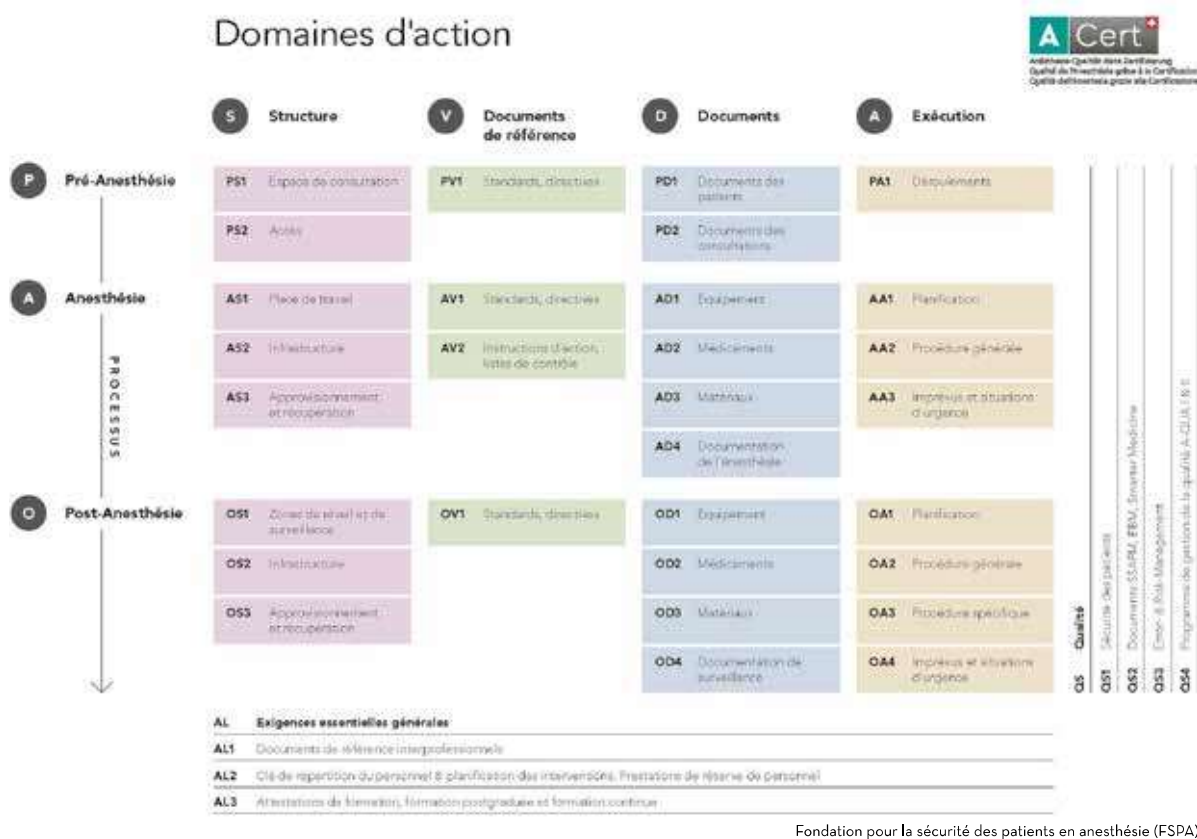
Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA)

registre national A-QUA (Anesthésiologie QUALité).

5. La vérification externe de la qualité des structures, des processus et des résultats par le certificat de qualité en anesthésiologie A-CERT (Anesthésiologie CERTificat).

Alors qu'A-QUA sert principalement à la mesure continue, au retour d'information

et à l'analyse des indicateurs de processus et de résultats, A-CERT constitue l'étape cohérente vers une assurance qualité formelle et vérifiée de manière externe. A-CERT complète ainsi le travail qualité fondé sur les données par une évaluation structurée des prérequis organisationnels et procéduraux d'une prise en charge anesthésiologique de haute qualité.



## Objectifs et conception fondamentale d'A-CERT

A-CERT est un certificat national de qualité destiné aux structures anesthésiologiques en Suisse. Son objectif est de recenser de manière systématique la qualité des structures, des processus et des résultats des services d'anesthésiologie, de la rendre transparente et de la développer de façon ciblée. L'accent n'est pas mis sur un contrôle hiérarchique ou un classement externe, mais sur la promotion d'une culture durable de la qualité et de la sécurité au niveau des services.

A-CERT se conçoit comme un instrument d'autorégulation professionnelle assorti d'une validation externe. La certification crée un cadre contraignant dans lequel les structures anesthésiologiques peuvent réfléchir à leurs organisations existantes, examiner leurs processus et identifier des potentiels d'amélioration. Le processus de certification est délibérément conçu comme un processus de développement cyclique et non comme une photographie ponctuelle.

## Organisation et gouvernance

L'organisation d'A-CERT suit le principe d'une séparation claire des rôles entre la responsabilité professionnelle, la mise en œuvre opérationnelle et l'audit indépen-

## A-CERT est un certificat national de qualité destiné aux structures anesthésiologiques en Suisse.

dant. Cette structure garantit à la fois la pertinence professionnelle ainsi que la crédibilité et la transparence du programme (Fig. 1).

La responsabilité du contenu d'A-CERT incombe à la SSAPM. En tant que société professionnelle, elle définit les exigences de qualité, fixe les priorités thématiques et assume le développement continu du catalogue de critères. Il est ainsi garanti que les exigences de certification reflètent les spécificités de l'anesthésiologie et de la médecine périopératoire et reposent sur un large consensus professionnel.

La mise en œuvre opérationnelle du certificat est assurée par la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA). Celle-ci assume la responsabilité organisationnelle d'A-CERT, coordonne le processus de certification, met à disposition l'infrastructure nécessaire et agit comme interface neutre entre la société

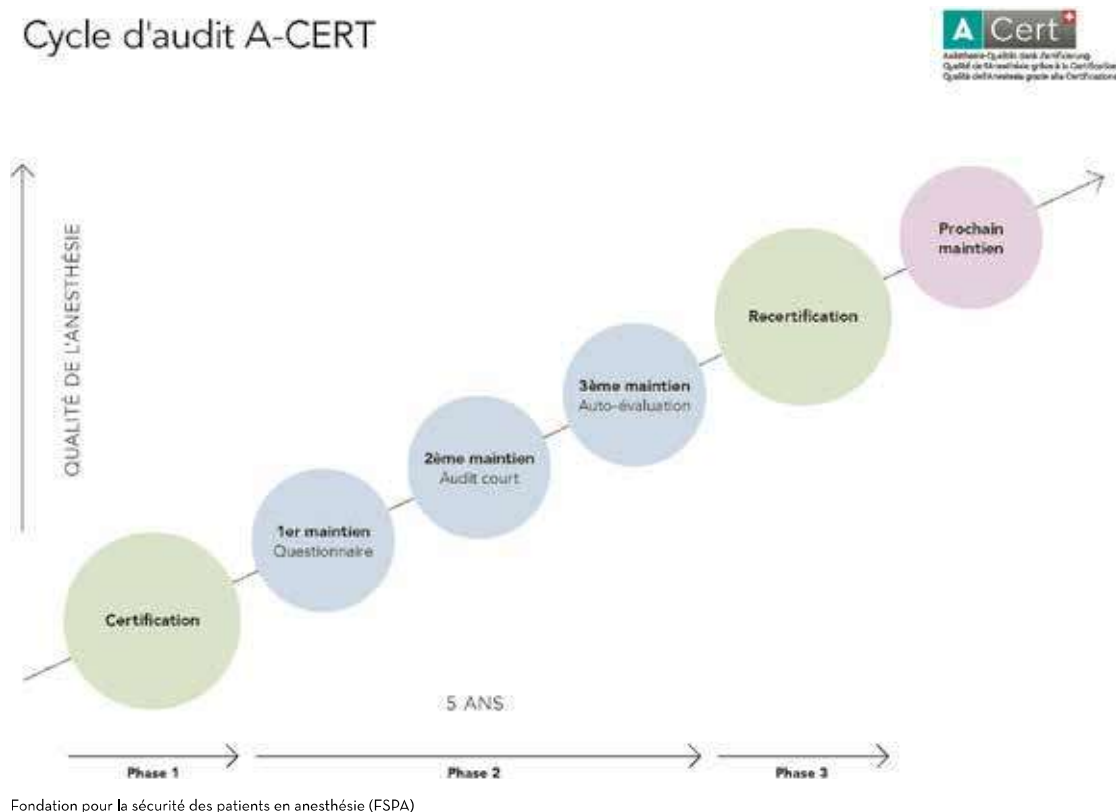
professionnelle, les institutions auditées et l'organisme d'audit. La FSPA veille en outre à la cohérence méthodologique de la procédure et à l'assurance qualité de l'ensemble du processus.

La réalisation des audits est confiée à l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS). En tant qu'organisation de qualité indépendante et accréditée, la SQS assure l'évaluation externe des services d'anesthésiologie. Les auditrices et auditeurs vérifient sur place le respect des critères définis, mènent des entretiens structurés avec le personnel médical, soignant et les responsables hiérarchiques, et établissent un rapport d'audit transparent servant de base à la décision de certification.

## Axes thématiques du catalogue de critères

Le cœur d'A-CERT est constitué d'un catalogue structuré de critères et de questions couvrant les dimensions essentielles de la qualité des structures, des processus et des résultats en anesthésiologie (Fig. 2). Le catalogue est conçu de manière modulaire et permet une analyse différenciée des divers aspects de la prise en charge, sans perdre de vue le système global.

Sur le plan du contenu, le catalogue aborde notamment les structures organi-



sationnelles et de leadership, la qualification et la formation continue du personnel médical et soignant, la standardisation des processus cliniques dans les phases préopératoire, peropératoire et postopératoire, les aspects de la gestion des risques et de la sécurité des patients, ainsi que l'utilisation et l'intégration des données de qualité. Les prérequis infrastructurels et la disponibilité des ressources critiques sont également pris en compte.

Les différents critères sont formulés sur la base de données probantes et s'alignent sur des recommandations nationales et internationales. Parallèlement, ils sont conçus de manière à tenir compte des réalités de prise en charge variées en Suisse et à ouvrir des marges de développement plutôt qu'à imposer des exigences rigides.

### Le processus de certification en pratique

Le chemin vers la certification A-CERT débute par une auto-évaluation structurée de l'institution candidate. Cette auto-évaluation ne sert pas uniquement à la préparation formelle de l'audit, mais constitue un processus réflexif essentiel permettant de mettre en évidence les forces existantes et les champs de développement potentiels.

Elle est suivie d'un examen préalable des documents pertinents, puis d'un audit sur site réalisé par la SQS. Dans le

## L'organisation d'A-CERT suit le principe d'une séparation claire des rôles entre la responsabilité professionnelle, la mise en œuvre opérationnelle et l'audit indépendant.

cadre de cet audit, les structures et les processus sont évalués, des entretiens sont menés avec des collaboratrices et collaborateurs de différentes professions et la mise en œuvre pratique des exigences de qualité est appréciée. Le rapport d'audit synthétise les résultats, identifie d'éventuelles non-conformités et formule des recommandations de développement.

La certification est limitée dans le temps et liée à un cycle d'audit défini (Fig. 3). Cela garantit que la qualité n'est pas considérée comme un état statique, mais comme un processus de développement continu devant être régulièrement réévalué et poursuivi.

### Importance d'A-CERT en anesthésiologie

A-CERT offre aux services d'anesthésiologie un cadre structuré et solidement fondé sur le plan professionnel pour ana-

lyser et développer de manière systématique la qualité de leurs structures, processus et résultats. Pour le public médical spécialisé, le certificat crée une transparence quant aux conditions organisationnelles et procédurales dans lesquelles les soins anesthésiologiques sont dispensés.

En interaction avec le programme qualité fondé sur les données A-QUA, A-CERT contribue de manière déterminante à l'établissement d'une culture de qualité apprenante en anesthésiologie et en médecine périopératoire en Suisse. La combinaison de données de qualité recueillies de manière routinière et d'une évaluation externe des structures et des processus constitue une base robuste pour une amélioration durable de la qualité, au bénéfice des patientes et des patients ainsi que de la discipline dans son ensemble. ...

### Correspondance

christoph.hofer@kws.ch

### Littérature

- Hofer CK, et al. Stratégie qualité 2020 de la Société Suisse d'Anesthésiologie et de Médecine Périopératoire, SSAPM 2019. <https://www.ssapm.ch/qualitaet/qualitaetsstrategie-ssapm> (consulté le 1.1.2026)